

公司简称：东部公交

深圳市东部公共交通有限公司

2023年度报告



2024年6月19日

目 录

第一章 重要提示	1
第二章 释义	2
一、数据口径说明	2
二、简缩词	2
第三章 公司简介	3
一、公司基本内容	3
二、公司高层管理人员情况	9
第四章 数据和财务指标摘要	10
一、公司主营业务情况	10
二、主要财务数据摘要	11
三、行业及公司相关指标分析	12
第五章 董事会报告	16
一、2023年董事会建设运行情况	16
二、2023年董事会工作成效	17
三、2024年董事会工作安排	20
第六章 重要事项	21
一、公司章程、注册资本变动情况	21
二、公司高层管理人员变动情况	21
三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项	21
四、企业重大投资行为	21
五、企业重大融资行为	21
六、企业发生重大损失情况	21
七、企业逾期支付款项情况	22
第七章 公司治理	22
一、公司治理的基本状况	22
二、股东与股东会	22
三、董事与董事会	22
四、党委会	22
第八章 内部控制管理情况	23
一、持续优化内控风控体系建设	23
二、企业内部控制总体评价	25
三、企业风险管理情况	26
第九章 社会责任	27
一、深化党业融合，公司治理能力再上新台阶	28
二、促进双网融合，服务民生能力不断增强	28
三、聚焦关键目标，全面构建安全运营体系	29
四、深研节能增效，绿色发展水平显著提升	29
五、坚持以人为本，携手员工社会共同成长	30
第十章 财务报告	31
一、审计报告（备查）	31
二、财务指标表	31

第一章 重要提示

一、本公司董事会、党委会、纪委及董事、党委委员、纪委委员、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了无保留意见审计报告。

三、公司负责人陈炜、主管会计工作负责人卢荣远、会计机构负责人饶清和声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

第二章 释义

一、数据口径说明

数据	来源
各类经济指标	公司2023年度审计报告
安全、服务指标	公司台账及深圳市交通局公布数据
营收、里程、客运量、车辆、线路数及员工数等各项数据统计	公司2023年度审计报告及公司台账

二、简缩词

简缩词	含义
公司、本公司、东部公交	深圳市东部公共交通有限公司
报告期、本年度	2023年1月1日至12月31日
上年度	2022年1月1日至12月31日
交通部	中华人民共和国交通运输部
深圳市国资委	深圳市人民政府国有资产监督管理委员会
市交通局	深圳市交通运输局
龙岗区投	深圳市龙岗区投资控股集团有限公司
巴士集团	深圳巴士集团股份有限公司
坪山汽运	深圳市坪山汽车运输有限公司
中南集团	深圳市中南运输集团有限公司
中旅东部	深圳市中旅东部旅游运输有限公司

简缩词	含义
康达尔	深圳市康达尔（集团）运输有限公司
三无	无违章、无事故、无重大负面影响事件
双区	粤港澳大湾区建设、深圳建设中国特色社会主义先行示范区
构建“安全运营大环境”	营造公平公正的工作环境、健康愉悦的生活环境、安全运营的文化环境、优质高效的服务环境和适应于管理的制度环境
四区	社区、园区、校区、景区

第三章 公司简介

一、公司基本内容

（一）公司基本情况表

企业法定名称	深圳市东部公共交通有限公司
注册资本	30,000万元
经营范围	一般经营项目是：汽车租赁、配件销售、物业租赁（不含国家禁止、限制项目）；从事广告业务（法律、行政法规规定应进行广告经营审批登记的，另行办理审批登记后方可经营）；兴办实业（具体项目另行申报）；物业管理（凭物业管理资质证书经营）；新能源汽车充电设施运营及维护。许可经营项目是：从事特许经营公共交通运输服务（法律、行政法规、国务院决定规定需要交通部门审批的，需取得相关批准文件方可经营）；汽车维修。
注册地址	深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区飞扬路45号东部公交大厦901
办公地址	深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区飞扬路45号东

	部公交大厦901
企业法定代表人	陈炜
邮政编码	518116
企业网址	https://www.szebus.net/
指定登载年度报告网址	https://www.szebus.net/
会计师事务所名称	鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	深圳市福田区福田街道福山社区滨河大道5020号同心大厦21层2101

（二）信息披露主要负责人和联系方式

姓名	职务	联系地址	电话	传真	电子邮箱
徐济勇	董事会秘书	龙岗区飞扬路45号东部公交大厦	13823595161	89983618	1046482460@qq.com

（三）公司的股权结构

投资者名称	认缴出资额 (万元)	出资比例 (%)	实缴金额 (万元)	实缴比例 (%)
深圳市人民政府国有资产监督管理委员会（说明3）	10,332.00	34.44	10,332.00	48.08
深圳市运发集团股份有限公司（说明4）	7,737.00	25.79	7,737.00	36.00
深圳市西湖股份有限公司（说明5）	3,096.00	10.32	3,096.00	14.41
深圳市金华南控股集团有限公司（说明6）	1,134.00	3.78	226.80	1.06
深圳市横岗汽车运输有限公司	489.00	1.63	97.80	0.45
深圳市康达尔（集团）运输有限公司	4,332.00	14.44		
深圳市坪山汽车运输有限公司	384.00	1.28		

投资者名称	认缴出资额 (万元)	出资比例 (%)	实缴金额 (万元)	实缴比例 (%)
深圳市中旅东部旅游运输有限公司	966.00	3.22		
深圳巴士集团股份有限公司	510.00	1.70		
深圳市中南运输集团有限公司	1,020.00	3.40		
合计	30,000.00	100.00	21,489.60	100.00

说明：

1. 2009年5月-2010年12月期间，巴士集团、坪山汽运、中南集团、中旅东部、康达尔5家股东先后退出东部公交。但由于股东整合受客观因素影响，股东退出后其总共24.04%的股权没有完成股权转让手续，无法进行工商登记变更，目前工商登记仍为10家股东。

2. 根据2014年3月29日深圳市人民政府办公厅《市政府党组会议纪要》，2015年2月2日本公司股东深圳市龙岗区投资管理有限公司持有的本公司34.44%股权无偿划转为深圳市人民政府国有资产监督管理委员会持有，已办理完成变更登记手续。

3. 截至2023年12月31日，深圳市人民政府国有资产监督管理委员会已实缴出资10,332万元，深圳市运发集团股份有限公司实缴出资7,737万元，深圳市西湖股份有限公司实缴出资3,096万元，深圳市金华南控股集团有限公司实缴出资226.80万元，深圳市横岗汽车运输有限公司实缴出资97.80万元。深圳市金华南控股集团有限公司和深圳市横岗汽车运输

有限公司未履行股东义务，目前公司实际股东是三家存续股东。

4. 2010年10月18日，深圳市运发实业有限公司名称变更为深圳市运发集团股份有限公司。

5. 2013年10月11日，深圳市新西湖股份有限公司名称变更为深圳市西湖股份有限公司。

6. 2018年12月21日，深圳市金华南巴士股份有限公司名称变更为深圳市金华南控股集团有限公司。

（四）公司简要发展史

东部公交为深圳市三大公交特许经营企业之一，系深圳市国资委直管企业，公司主营业务为城市公共汽车客运、场站综合开发及相关配套服务。

2007年9月，经深圳市人民政府授权，东部公交于2007年9月正式挂牌成立，成立之初共有10家股东，其中龙岗区投为第一大股东，股权占比为34.44%。2014年10月，深圳市国资委与龙岗区投签订了《股权划转协议》，深圳市国资委承接了龙岗区投持有的全部股份，东部公交纳入市属国资国企直管序列。

2021年以来，公司全面启动构建“安全运营大环境”，通过营造公平公正的工作环境、健康愉悦的生活环境、安全运营的文化环境、优质高效的服务环境和适应于管理的制度环境的“五个环境”纵深推进，打造“12345”管理体系，推动公司形成齐抓共管合力，全力推进精细化管理，促进公司实现以构建安全运营大环境高质量发展为核心战略的高质量发展。

（五）公司文化

1. 公司的宗旨

“让出行更美好”是公司的企业宗旨，是统领所有工作的纲领。

2. 公司的经营理念

“以需求为导向，以品质为追求”是公司的企业经营理念，以满足市民日益增长的公交出行需求为导向，丰富公交服务形式，扩大公交服务广度和深度；强化品质服务，打造高品质的公交服务品牌，增强市民对公交服务的安全感、获得感和幸福感。

3. 公司的核心价值观

“务实善为安全有序”是公司的核心价值观。

务实善为——务实，是一种态度，更是一种精神和理念，是企业发展不可或缺的作风；善为，是一种能力，更是一种责任和担当，是员工实现个人价值的追求。务实善为，是从企业的发展需要方面提出的要求，一方面，各个业务岗位要从实际出发去开展工作，求真务实，说实话、晓实情、办实事、求实效，扎实高效推动各项工作落实；另一方面，每个员工要注重实践，深刻把握工作任务、目标、举措之间的内在联系，勇挑重担，想干事、会干事、能干事、干成事，全力以赴推动企业高质量发展。

安全有序——安全是公交运营的第一要素，也是交通文化的核心；有序是公交运营的品质保障，也是为民办实事的具体体现。安全有序，是从企业的社会责任方面提出的要求，既要管理流程有序，也要营运秩序有序。公司全员上下，要

始终坚持安全至上、生命至上的安全发展理念，全面落实精细化管理，通过构建起安全运营大环境，为员工营造平稳有序的工作和生活环境，为市民营造更安全、更方便、更快捷、更舒适的出行环境，不断提高出行的吸引力，增强企业的竞争力。

4. 企业目标

“打造更具吸引力的公交企业”是公司的企业目标，为市民提供“安全有序、更具品质保障”的公交服务，提高城市公交作为出行首选的吸引力，让市民出行更满意。

（六）2023年公司获得的主要荣誉

2023年，公司获得公司获得主要荣誉14项，具体如下：

序号	奖项名称	颁发单位
1	第十九届全国交通企业管理现代化创新成果一等奖	交通行业优秀企业管理成果评审委员会，中国交通企业管理协会
2	第十九届全国交通企业管理现代化创新成果二等奖	交通行业优秀企业管理成果评审委员会，中国交通企业管理协会
3	第六届“绽放杯”5G应用征集大赛5G+交通运输专题赛决赛二等奖	“绽放杯”5G应用征集大赛组委会
4	国有企业社会责任·先锋100指数（2023）	国务院国资委社会责任局
5	2022-2023年度全国企业文化优秀成果二等奖	中国企业联合会，中国企业家协会
6	优秀组织奖	广东省新能源公交车机电维修职业技能竞赛组委会
7	第三十一届广东省企业管理现代化创新一等成果	广东省企业管理现代成果评审委员会

序号	奖项名称	颁发单位
8	广东省交通安全文明示范运输单位	广东省公安厅、广东省教育厅、广东省精神文明建设委员会办公室、广东省司法厅、广东省交通运输厅
9	广东省安全驾驶技术职业技能竞赛优秀组织奖	省总工会、省人力资源和社会保障厅、省工业和信息化厅、省科学技术厅
10	第五届深圳市国有企业级青年文明号	共青团深圳市国资委工作委员会
11	十大金点子奖	深圳市交通运输局
12	献血感谢状	深圳市龙岗区中心血站
13	龙岗区体育关爱工程爱心支持单位	深圳市龙岗区文化广电旅游体育局、龙岗区服务职工社会组织联合会
14	众志成城战疫情锦旗	嶂背社区党委

二、公司高层管理人员情况

（一）董事会成员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	董事长	男	2019年10月
卢荣远	董事	男	2019年5月
贾涛	董事	女	2019年10月
饶清和	董事	男	2019年10月
雷少华	董事	女	2015年3月
吴基雄	董事	男	2019年5月

（二）党委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	党委书记	男	2019年10月
卢荣远	党委副书记	男	2020年10月

姓名	职务	性别	任职起始日期
贾涛	党委副书记	女	2019年10月
陈显玲	党委委员	女	2019年10月
孔国强	党委委员	男	2020年10月
龚志雄	党委委员	男	2019年10月
饶清和	党委委员	男	2019年10月
许纷	党委委员	男	2020年10月

（三）纪委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈显玲	纪委书记	女	2019年10月
刘新华	纪委委员	男	2020年9月
黄健明	纪委委员	男	2020年9月

（四）高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
卢荣远	总经理	男	2017年11月
孔国强	副总经理	男	2017年11月
龚志雄	副总经理	男	2019年10月
张锦旺	副总经理	男	2022年5月
饶清和	财务总监	男	2019年10月

（五）报告期后公司高层管理人员变动情况

2023年12月31日至报告期末，公司高层管理人员无变动。

第四章 数据和财务指标摘要

一、公司主营业务情况

报告期内，公司在运营模式上以常规公交为主，e巴士品质公交为补充，逐步丰富拓展线路服务品种，持续满足市民高品质、多样化的出行需求。截至报告期末，公司共开行线路916条（常规线路295条，e巴士品质公交线路621条），营运

车辆数5569台，全部为纯电动公交车辆；年客运量达2.38亿人次，年行驶里程2.47亿公里。

报告期内，公司持续优化公交线网，强化公交轨道接驳，大力推进公交进社区、校园、园区、景区，开行进“四区”线路。全年共优化调整线路174条，新开线路20条，取消线路36条，其中，重点针对距离轨道半径5km以内的“四区”开行点对点轨道接驳常规线路15条、试运营线路50条，提升市民“无感换乘”体验，轨道换乘率从13.23%提升至17.26%，增幅达三成。大力拓展e巴士市场，加快推动e巴士“进四区”，截止2024年4月，e巴士线路达到586条，包含通勤预约线路188条、通学定制线路276条、企业定制线路119条、景区接驳3条。

二、主要财务数据摘要

金额单位：万元

项目	2023年	2022年	增减比例
营业收入	46,273.56	43,752.74	5.76%
营业成本	303,926.92	311,548.44	-2.45%
税金及附加	79.16	71.04	11.42%
期间费用	38,630.58	40,961.56	-5.69%
其中：管理费用	28,201.25	29,574.56	-4.64%
财务费用	10,429.33	11,387.00	-8.41%
其他收益	296,075.79	308,359.04	-3.98%
资产处置收益	187.13	924.49	-79.76%
利润总额	164.11	1,511.53	-89.14%
净利润	-484.70	1,511.53	-132.07%
其中：归属于母公司的净利润	-484.70	1,511.53	-132.07%

项目	2023年	2022年	增减比例
资产总额	487,287.23	483,803.18	0.72%
负债总额	459,983.24	456,014.48	0.87%
归属于母公司的所有者权益	27,304.00	27,788.70	-1.74%
净资产收益率	-1.76%	5.76%	-130.56%
成本费用利润率	0.05%	0.43%	-88.83%

说明：净资产收益率=归属于母公司的净利润/平均归属于母公司的所有者权益*100%；成本费用利润率=利润总额/（营业成本+营业税金及附加+期间费用）*100%；

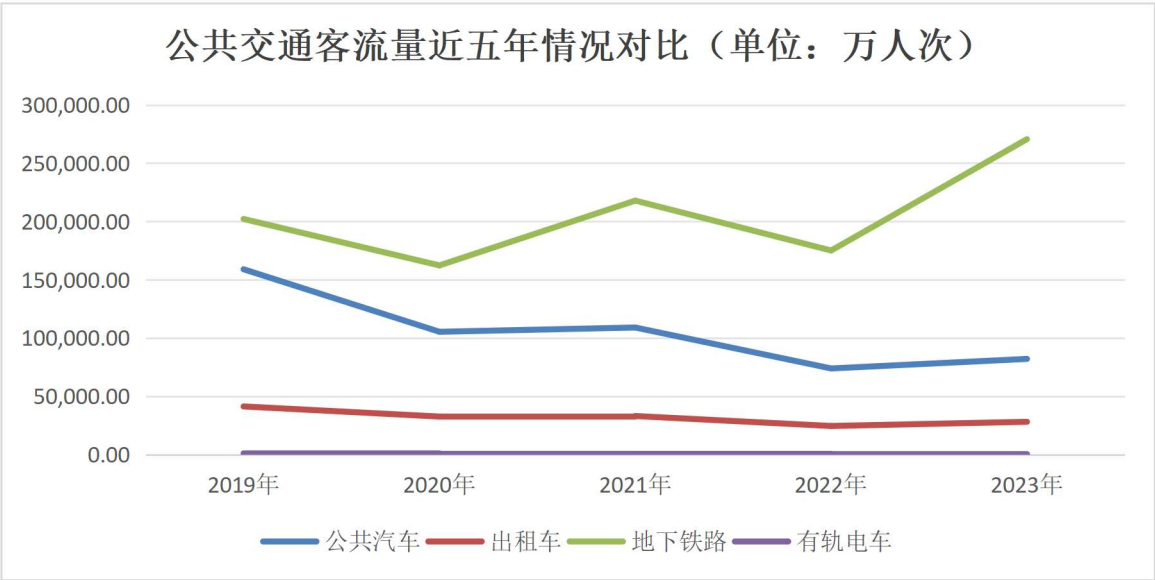
三、行业及公司相关指标分析

（一）公共交通客流量近五年情况对比

单位：万人次

年度	公共汽车	出租车	地下铁路	有轨电车	合计
2019年	158,972.66	41,348.07	202,122.58	1,093.02	403,536.33
2020年	105,376.57	32,662.30	162,309.91	712.4	301,061.18
2021年	109,036.88	33,135.71	217,863.50	690.17	360,726.26
2022年	73,945.08	24,591.96	175,075.16	472.01	274,084.21
2023年	82,118.19	28,187.98	270,569.77	581.32	381,457.26

数据来源：深圳市交通运输局2019年至2023年交通运输运营指标统计月报



上图可以清晰地看出，近五年深圳市民公共交通出行方式发生较大转变，由公共汽车逐渐转变为以地下铁路为主要出行方式，地铁轨道成网运营后，客流量逐年递增，2023年度因疫情影响逐渐结束，客流量总体较2022年度有所恢复。地铁客流量占全部客流量由2022年的63.88%上升至2023年的70.93%，公共汽车客流量占全部客流量由2022年的26.98%下降至2023年的21.53%。

（二）深圳市公共交通客运量情况对比

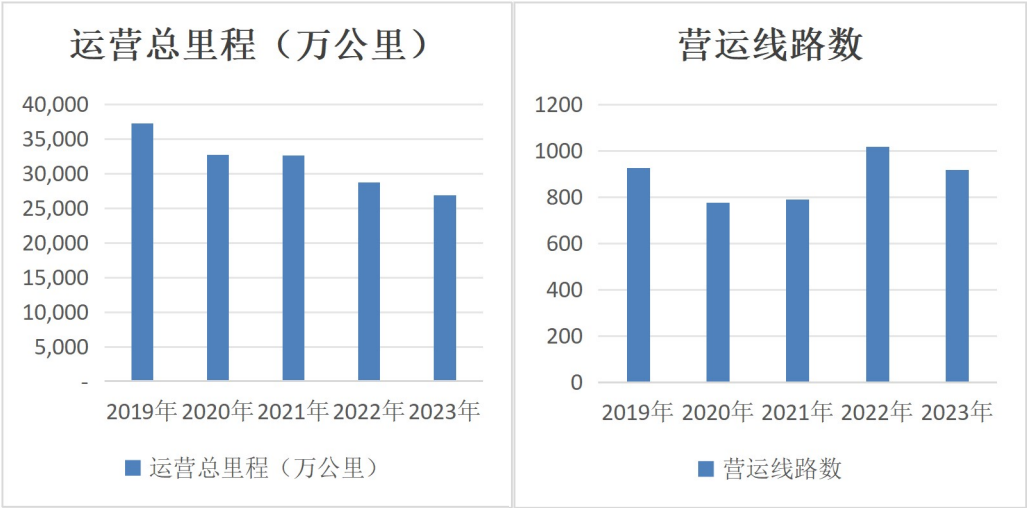
	单位	2023年	2022年	增减幅度 (%)
公共交通客流量	万人次	381,457.26	274,084.21	39.18%
其中：公共汽车	万人次	82,118.19	73,945.08	11.05%
出租小汽车	万人次	28,187.98	24,591.96	14.62%
地下铁路	万人次	270,569.77	175,075.16	54.54%
有轨电车	万人次	581.32	472.01	23.16%
公司付费客运量	万人次	24,858.21	22,440.94	10.77%

数据来源：深圳市交通运输局2023年12月交通运输运营指标统计月报（网址http://jtys.sz.gov.cn/zwgk/xxgkml/tjxx/content/post_11125750.html）、公司统计台账。

2023年新冠疫情影响逐渐结束，2023年公共汽车客流量较2022年上升39.18%，公共汽车上升11.05%，出租车上升14.62%，地铁上升54.54%，有轨电车上升23.16%。公司2023年客流量与行业客流量趋势基本一致，主要原因为公司对线网规划进行全局谋划，开展民意调研，丰富公交服务品牌，优化调整线路，紧抓运营服务考核工作，提高服务质量，深度满足了市民的出行需求。

（三）其他运营类指标对比

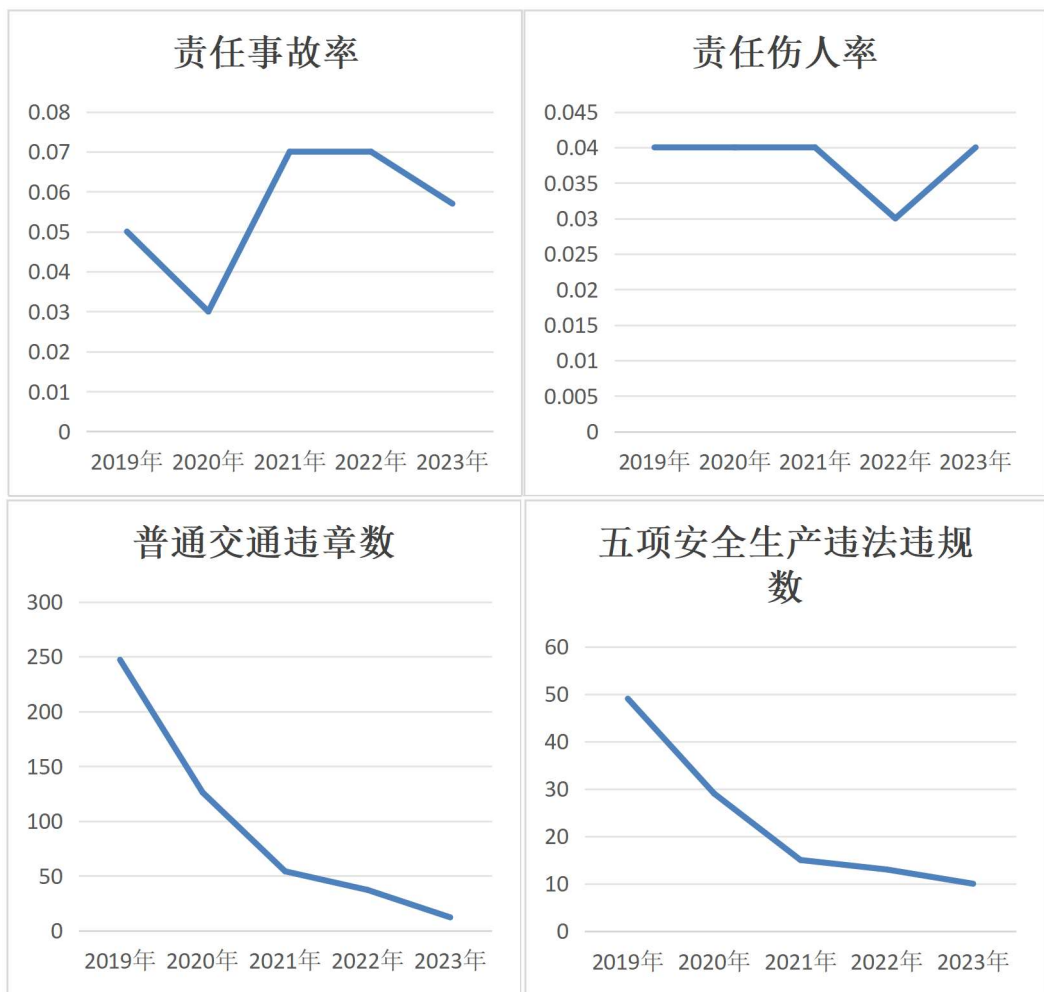
1. 营运总里程与营运线路数对比



数据来源：公司台账

由以上两张图表可以看出，营运总里程五年内总体呈下降趋势，2021年、2022、2023年营运里程大幅下降主要由于公交线路优化调整的影响及居民出行方式的改变。2023年为加强地铁接驳线路、社区微循环线路的开通与调整及进一步优化线网结构，营运路线有所下降。

2. 责任事故率与责任伤人率、发生违法违规件数



年度	2023年	2022年	2021年	2020年	2019年
责任事故率（宗/百万公里）	0.057	0.07	0.07	0.03	0.05
责任伤人率（人/百万公里）	0.04	0.03	0.04	0.04	0.04
普通交通违章数（宗）	12	37	54	126	247
五项安全生产违法违规数（宗）	10	13	15	29	49

数据来源：公司台账

根据上表数据显示：公司的2019年至2023年的责任伤人率大体呈现平稳总趋势；2022年由于疫情停工原因，故相比往年略有下降，2023年度保持持平；近五年的责任事故率、普通违章宗数以及五项安全生产违法违规宗数均逐年下降。

三个数据体现了公司始终坚持“务实善为、安全有序”的核心价值观，始终把乘客的生命安全放在首位，这是构建安全运营大环境取得初步成效的有力证明。

第五章 董事会报告

2023年，在市国资委正确领导和各股东的支持和指导下，得益于公司员工大力支持和紧密协同，东部公交董事会围绕职责定位，聚焦年度工作重点，忠实勤勉履职，积极担当作为，主动服务国资国企高质量发展，取得了良好成效。

一、2023年董事会建设运行情况

（一）加强董事会建设情况

报告期内董事会成员未发生变化，目前公司实际共有董事6人，均为3家存续股东派出。其中，外部董事3人，内部董事3人。报告期内董事会共制定并出台13项基本制度及方案，成立了战略与投资委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险委员会、提名委员会4个专门委员会并制定了相应的议事规则，设置了董事会秘书并制定了《董事会秘书工作制度》。公司制定了董事会建设提升工作方案，包含2大方面、8大项、40小项具体工作任务，从完善制度体系、健全治理结构、合理规划权责、规范决策程序、履职保障有力、信息掌握全面、研究讨论充分、执行监督有效等方面全方位提升董事会建设水平。

（二）发挥董事会职能情况

2023年，东部公交董事会充分发挥“定战略、做决策、防风险”职责定位，共召开2次董事会定期会议，4次董事会

临时会议，共审议议题40项，其中决议类事项36项，报告类事项4项。36项决议类事项均获得全票通过；召开1次战略与投资委员会会议，审议议题2项；召开1次薪酬与考核委员会会议，审议议题5项。

定战略方面，审议通过《东部公交“十四五”规划中期评估报告》，进一步优化了公司发展战略。作决策方面，共对40项议题进行审议，全部决议类事项获得全票通过，决议事项包含战略规划、董事会工作报告、总经理工作报告、预算与决算、利润分配、董事会制度、投资后评价、内控与风险管理等方面。防风险方面，成立审计与风险委员会并制定议事规则；审议通过了《2022年度内控体系工作报告》《2023年度重大风险评估报告》，有序推进公司内控及全面风险管理工作。

二、2023年董事会工作成效

（一）加快建设世界一流企业价值创造行动履职成效

2023年，公司贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照《深圳市国资委关于印发〈深圳市属企业加快建设世界一流企业价值创造行动方案〉及任务清单的通知》的要求，以建设世界一流企业为引领，聚焦提升企业核心竞争力、增强核心功能，全力推进新一轮国企改革，推动价值创造行动取得实效。

1. 强化统筹推进

成立以公司党委书记、董事长为组长的价值创造行动领导小组，执行组长为公司总经理，公司其他领导班子成员为

副组长，组员包括公司职能部门及分公司负责人；领导小组下设价值创造行动领导小组办公室，推动落实价值创造行动领导小组工作部署，层层明确工作责任，做到方向明确、任务具体。

2. 明确对标研究

在分清主业的前提下，结合主业的发展阶段确定对标对象，采取分层分类对标原则确定对标方向。结合对行业掌握情况，选取了广州市公共交通集团、贵阳市公共交通（集团）有限公司和日本东京都交通局3家国内外公交企业作为建设世界一流企业的对标学习对象。重点与对标对象在数字化转型发展、公交出行吸引力、多元化发展等细分领域展开对标。

3. 强化任务落实

公司将价值创造与构建“安全运营大环境”有机融合，将价值创造融入“安全运营大环境”具体工作事项，涵盖主责主业、效益效率、创新发展、“四个服务”、治理效能、管理品牌提升、风险管控等方面内容。价值创造工作清单中2023年的59项任务全部完成。

（二）生产经营履职成效

1. 聚焦主责主业，价值创造根基进一步夯实

一是公交出行吸引力持续提升。2023年新增地铁接驳线路15条，优化调整地铁接驳线路45条，开通M185跨市公交线路，优化E17线路途经跨市区域，全年新增公交进四区线路70条，“e巴士”新增服务知名校企6家。二是安全管理效能进一步巩固提升。落实家访制度、出车前问询告知制度、驾驶员重大事项报告制度等，开展“司乘－车队－分公司－总公

司”四位一体的“三无”考核，并不断优化考核体系。三是安全科技建设持续强化。全面推广岗前问询告知一体机，目前公司47个车队主站均有部署一体机，累计部署64台；结合日常使用情况，对公交缓碰撞系统设备进行持续优化和改进。四是公交服务水平不断提高。建立了服务信息数据事项台账、事件台账、办理过程台账，及时收集监测服务信息各类问题，精准施策。

2. 以效益效率核心指标为主线，价值创造能力得到增强

一是推动公司提质增效。强化精准考核激励，突出效益效能导向。二是强化集中采购管理。加强采购制度建设，修订《采购管理制度》，制定《采购管理标准化体系指引汇编》《量化评审指标参考指引》。三是深化财务管理体系建设。2023年制定财务制度2个，修订财务制度1个，规范财务工作事项8项，坚决堵塞财务漏洞。四是加强配套场站建设，完成锦龙、同乐、大水田及辅城坳公园总站场站标准化改造工程。

3. 聚焦创新发展，创新价值创造能力有提升

一是创新推动多元化转型。盘活闲置资源，创造新价值，利用现有公交充电场站，错峰对外开放充电服务，解决充电桩闲置以及社会车辆充电难等问题，为企业带来效益的同时，积极打造绿色交通网，为广大市民的平安、绿色、智慧出行保驾护航。二是持续推进数字化转型发展。推动车辆维保信息化管理，优化维保信息化系统的功能，并实现一车一档；推动智能调度系统优化升级，在实施里程规模调控降低效里程中发挥作用，实现运营效率同比增长超15%。三是创新体系建设进一步健全。加强创新考核激励，将技术创新、管理创

新等纳入公司创优考核体系，建立总成修复制度，设立总成修复项目。评选出第一批总成修验收合格项目，并推广至全公司；加强创新研发，推动公司车辆、场站、管理等方面的数字化和智能化建设，推动创新投入持续增长。

4. 聚焦“四个服务”，积极树立履行社会责任标杆

一是全面披露企业社会责任履职情况，践行创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，2023年社会责任工作纳入国务院国资委发布的社会责任先锋100指数；二是深入推进公司能源管理体系建设，全面开展生态文明建设，积极履约碳排放权交易。三是完成平吉总站光伏项目建设、新大总站储能项目建设，探索一条可持续、可复制的建设近零碳排放公交场站的工作模式。

三、2024年董事会工作安排

（一）推进公司股权理顺工作

积极协调上级主管部门及相关股东，推动公司股权理顺工作，在股权理顺基础上，推动解决注册资本金及场站垫付资金等历史遗留问题。

（二）有序开展董事会决议工作

根据市国资委相关制度规定及董事会议事规则，合理安排董事会定期（临时）会议议期及议题，开展董事会工作报告、预算草案、利润分配、企业年度报告、审计计划等固定议题议程审议；并根据临时议案提议情况组织召开董事会临时会议，有序开展董事会决策工作。

（三）持续推进董事会建设工作

克服公司股权未理顺等困难，依据《公司法》《深圳市属国有独资公司董事会工作规则（试行）》《深圳市国资委直管企业董事会建设评价工作方案》等法律法规、政策规定，对照公司董事会建设提升工作方案，全面推进董事会建设工作。

第六章 重要事项

一、公司章程、注册资本变动情况

报告期内公司章程、注册资本未发生变动。

二、公司高层管理人员变动情况

报告期内公司高层管理人员未发生变动情况。

三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项

公司报告期内东部公交完成对子公司深圳市运发鹏城巴士公司吸收合并工作，子公司深圳市运发鹏城巴士企业办理了工商注销手续；未发生分立、解散或申请破产等其他事项。

四、企业重大投资行为

报告期内，公司新增重大投资0.66亿元，其中：车辆采购项目投资0.08亿元、新能源建设项目投资0.06亿元、建设工程类项目投资0.29亿元、信息化建设工程投资0.23亿元。

五、企业重大融资行为

报告期内，共计借款19.21亿元，其中长期借款13.21亿元，短期借款6亿元。

六、企业发生重大损失情况

报告期内，企业未出现重大损失。

七、企业逾期支付款项情况

报告期内，企业未出现逾期尚未支付中小企业款项。

第七章 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司建立了股东大会、董事会、监事会、党委、纪委、经营管理层等完善的治理结构，因受股权未理顺等历史遗留问题影响，监事会已于2011年停止运作。2022年，公司印发《“三重一大”决策制度及实施办法》，规定了党委会、董事会等应按照相关议事规则作出集体决策，落实企业主要负责人是内控体系监管工作第一责任人，负责组织领导建立健全内控体系。

二、股东与股东会

2023年1月，公司股东会完成1项议题联签工作。

三、董事与董事会

公司董事会实际共有6名董事组成，2023年公司以现场形式共召开了6次董事会，各位董事以认真、负责的态度，充分行使和履行作为董事的权利、义务和责任。

四、党委会

2023年，共召开党委会40次，研究公司党的建设和经营发展重大问题共274项，扎实推动党中央和省委、市委、市国资委决策部署在公司落地落实，促进公司管理效能进一步提升，推动营运组织更加科学、安全管控体系逐渐形成、服务品质不断优化。

第八章 内部控制管理情况

一、持续优化内控风控体系建设

2023年，在市国资委的正确领导下，东部公交坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东、深圳系列重要讲话和重要指示批示精神，围绕东部公交经营管理重点工作、深化落实市委巡察整改，全面巩固构建安全运营大环境，东部公交始终以制度强化内部管理工作，充分发挥内部控制体系强基固本作用，持续提升东部公交依法合规经营和抗风险能力，促进企业高质量发展。具体内控情况如下：

（一）组织架构及履职情况

东部公交内部控制管理组织体系参照《全面风险管理办法》规定由决策、实施、监督三个层面构成，东部公交成立全面风险管理领导小组、全面风险管理工作小组和全面风险管理评价监督小组，夯实了东部公交经理层、各职能部门和各分公司在内控、风险和合规管理中的职责定位，全面履行内部控制决策、实施、监督评价职能。强化东部公交党委对内控管理工作的全面领导，涉及风险、内控、合规管理体系建设等重大事项、重大业务风险处理方案均需东部公交党委研究，东部公交存在的内控缺陷及风险隐患等情况定期向东部公交党委报告。

不断健全“三重一大”事项决策机制，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。通过深化改革、调整结构、优化资源配置等途径，探索以技术创新、管理创新、商业模式创新为动力，不断提升创新能力和核心竞争力。规

定了党委会、经营班子会、董事会应按照相关议事规则作出集体决策，落实企业主要负责人是内控体系监管工作第一责任人，负责组织领导建立健全内控体系。形成了党委会领导，股东会、董事会和经理层依法行使职权并承担责任，职工有序参与的中国特色现代化国有企业公司治理结构。

（二）制度建设及执行情况

2023年，东部公交通过全面梳理公司规章制度，推动公司制度清单化，加强制度可读性、可操作性。集中废止174项失效制度，填补43项空白制度，修订40项滞后制度，进一步推动制度管企、制度管人、制度管事，有效防范和规避各类经营管理风险。一是进一步修订完善《投资管理暂行规定》制度，提升制度可操作及执行能力，并积极与国资委进行非正式沟通，争取获得备案；严格落实市纪委监委工作要求，开展专项监督检查，制定作风和腐败问题专项整治工作实施方案，对公司是否存在跟投情形开展违规跟投事项检查，规范跟投行为，切实发挥跟投机制的积极作用。二是持续完善招标采购制度体系文件。现建立了以《采购管理制度》为主干，以《专项资产招租管理办法》《评委管理办法》和《供应商评价管理办法》为枝干，并配套《采购管理标准化应用汇编》《阳光采购平台商城直接采购操作指引》等标准化文件以明确流程各阶段要求；同时建立采购分级管理体系，各分公司制定了分公司采购管理细则；初步形成了以制度为导向、分级管理、权责明晰的采购管理制度体系。三是修订基建工程管理制度，制定《基建工程管理办法》，进一步规范公司基建工程项目管理流程，明确各单位在项目决策、实施

和使用阶段的工作内容与职责，确保工程质量、安全、成本、进度控制目标顺利实现。

（三）信息化管控情况

2023年东部公交积极开展三年规划二期项目建设。在系统建设方面，信息化建设二期项目共建设9个系统，横向实现了系统和数据间的互联互通。东部公交积极开展数据中心建设，建设了一个数据中台、一个资源体系、一套数据权限、一套监控流程，汇集公司生产管理系统共计9种37类262项数据。东部公交目前在建、在用的生产经营类信息系统有45个，已基本覆盖了公司营运、安全、技术、服务、后勤等生产经营的各项业务。截止目前，通过开展信息化建设三年规划一期、二期项目，东部公交不断完善数据资产管理，已成功应用多项数字化试点场景应用，完成综合监测分析、智能化工具等大数据及关联智能工具应用建设；不断完善数字化基础设施建设，持续提升网络通信、计算存储、网络安全等配套资源服务。

二、企业内部控制总体评价

2023年度，公司持续健全内部控制体系，从公司治理层面到各业务流程层面均制定了较为完善的内部控制制度，依据内部监督机制、风险防范机制、合规管理机制开展内控、风控、合规、监督工作，形成相互融通、相互制约、相互监督的内控管理体系。公司基本形成以风险管理为导向、合规管理监督为重点，建立健全严格、规范、全面、有效的内控体系，围绕东部公交经营管理重点工作、深化落实市委巡察

整改，全面巩固构建安全运营大环境，东部公交始终以制度强化内部管理工作，充分发挥内部控制体系强基固本作用，持续提升东部公交依法合规经营和抗风险能力，促进企业高质量发展。

三、企业风险管理情况

（一）风险评估机制建设情况

公司建立了常态化风险评估机制，于每年年初组织开展年度风险评估工作，法务合规部组织各部门开展风险辨识、分析，收集、筛查、整理公司各部门、各分公司反馈的风险信息，形成风险调查问卷，组织管理层级及业务骨干评估风险，督促东部公交各部门、各分公司制定风险应对措施或管理策略，及时更新风险信息库，有效提高风险应对能力。针对年初评估出的重大风险，明确责任主体和管控措施，严格按照市国资委要求做好风险跟踪监测，督促相关业务单位落实重大风险管理主体责任。目前东部公交风险管理已全面融入各部门及各分公司工作之中，通过年度创优考核予以兑现。对重大风险隐患和管理缺陷落实整改工作不力的，将根据其性质和影响程度对相关部门及人员采取制发问询函、建议书、警示函、整改函等函件监督方式，进行监督管理。

（二）风险管理报告机制建设情况

东部公交于2021年4月28日发布《全面风险管理办法》，建立健全了公司重大风险及重大风险事件事前、事中、事后闭环管理机制。东部公交法务合规部统筹管理公司各部门年度重大风险的监控工作。各部门及各分公司持续完善重大风

险监测预警指标体系，科学设置风险阈值，提升重大风险早期预警和动态监测能力，密切跟踪本部门年初评估的重大风险变化情况，及时发现和应对经营管理过程中的新增风险和风险事件，每月进行1次重大风险分析研判，按季度汇总各类重大风险相关信息，填写重大风险跟踪监测表，全年动态监测风险信息。各部门、各分公司建立重大风险应急响应机制，当重大风险发生时启动并实施应急预案，积极管控重大风险。

（三）2023年风险管理工作完成情况

本报告期，根据《全面风险管理办法》的要求，东部公交有步骤、有层次、有重点地开展了年度重大经营风险评估工作，围绕场站、资金、采购、车辆运营安全、服务质量和工程项目等重点领域进行排查，对照业务流程查找关键控制点和主要风险点，通过识别分析，筛查出了38项风险信息，经公司领导、总公司各职能部门负责人及业务骨干共85人进行风险测评，按照风险影响程度及发生的可能性，排序出2023年度前10项经营风险，明确了责任主体，有针对性地制定风险应对措施。2023年度公司全年重大风险防控情况与化解工作成果符合管理预期。

第九章 社会责任

2023年，东部公交始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以构建安全运营大环境巩固提升为主题，立足公交主业效率效益提升，推进公司转型升级发展，由城市公共交通服务向城市交通服务转型，由内部管理能力

向外部服务能力升级，勇毅践行“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”的国企担当。

一、深化党业融合，公司治理能力再上新台阶

全面落实“两个一以贯之”，把党的领导和完善公司治理统一起来，充分发挥党委领导作用，进一步厘清各治理主体的权责，依规研究公司重大经营管理事项，统筹推动党建工作质量提升、董事会建设提升工作方案、经营班子议事指引、监督委员会、事关员工权益制度建设流程完善等工作落细落实，筑牢多主体治理基础。公司党委结合“十四五”规划中期评估，系统总结了公司构建安全运营大环境12345工作体系，深入研究了公司业务转型、改革等方面的战略体系，以构建安全运营大环境为统领，推动高质量发展的工作体系与战略体系基本成型。通过深化改革、调整结构、优化资源配置等途径，探索以技术创新、管理创新、商业模式创新为动力，不断提升创新能力和核心竞争力。

二、促进双网融合，服务民生能力不断增强

大力发展轨道接驳线路，持续推进轨道公交双网融合，2023年，结合公交“进四区”有关工作，重点针对距离轨道半径5km以内的“四区”开行点对点轨道接驳常规线路15条、试运营线路50条，解决了“四区”内市民出行“最后一公里”难题。2023年末公交轨道换乘率由年初的13.23%增长至17.26%，处于行业前列。依托“互联网+新能源+智慧公交”平台，大力拓展e巴士市场，推动e巴士品质公交向市场化运营转变，加快推动e巴士“进四区”，不断提升线路服务品质。

截止2024年4月，e巴士线路达到586条，包含通勤预约线路188条、通学定制线路276条、企业定制线路119条、景区接驳3条，成为全国最大的“互联网+”定制公交，品牌的知名度和影响力大幅提升。

三、聚焦关键目标，全面构建安全运营体系

以点连线、以线织面、以面成体，点线面体联合共进的“12345”战略体系内容，明确了战略目标具体的实现路径：即聚焦一个“关键指标”——零违章的目标驱动安全运营，完善两个机制推动“关键因素”——驾驶员良好的驾驶习惯养成，抓实三个方案推进“关键职能”——安全、营运和技术的协同联动，强化四个建设牵动“关键能力”——管理、保障、服务和履职能力的有效提升，建立五个环境为“关键支撑”的全局性能力根基，推动公司社会效益与经济效益全面提升。全年百万车公里考核责任事故率0.057，同比下降13.78%；五项安全生产违法违规10宗，同比下降23.08%；普通违法12宗，同比下降67.57%；交通违法率0.06，同比下降45.45%。

四、深研节能增效，绿色发展水平显著提升

积极构建企业生态文明建设制度体系，建立生态文明建设长效工作机制，2023年度公司首次被纳入生态文明建设重点企业，全年生态文明建设投入资金达到11.9亿元（含纯电动公交车辆购置）。通过构建充电运营管理平台、完善电耗考核制度、优化车型结构等措施，持续加强能源使用管控，逐步提高能源使用效率和效益。2023年，谷期充电占比同比

提升9.77%，全年车辆电费下降9.1%。将环保理念深度融入运营全过程，从源头减少废弃物的产生，严格废旧物资处理控制流程，推广普及节水、循环水利用，开展绿色办公，减少资源消耗。全年有害废弃物处置量4,470.05吨，有害废弃物处置率100%。持续开展绿色专项行动，加强碳排放管理，落实碳排放履约，参与电力交易，促进电力资源优化配置，已连续6年完成碳排放履约。开展龙华车队华盛总站配电设施及光伏设备租赁和“公交+光伏”项目、新大集散中心场站“储能”试点的“公交+储能”项目和宝荷车队宝龙公馆社会充电服务站的社会充电服务项目，均已达到预期效益。

五、坚持以人为本，携手员工社会共同成长

坚持以人为本的价值取向，积极为员工搭建岗位成长成才平台，加速提升人力资源现代化管理水平，逐步构建符合公司发展的“八能”人才体系。严格规范用工行为，保障员工合法权益，深化民主管理，持续完善员工薪酬福利体系，确保员工职业健康安全，努力为员工创造更美好的工作环境。携手东部公交全体员工，一起团结奋斗、攻坚克难，社保公积金足额缴交，推动医保二档上调至一档，彻底解决了十几年来没有解决的难题。动员青年员工参与志愿者服务活动、志愿献血等社会服务和活动，2023年，志愿服务项目360项，志愿服务总时长23083小时。助力乡村振兴教育事业不断发展，通过投入专项资金、建立养殖基地、拓宽销售渠道等措施，有效推动了新田镇的产业振兴，全年消费帮扶累计金额达到109万余元；通过捐建运动场、改善教学设施等措施，教育帮扶成果显著。

第十章 财务报告

公司年度财务报告已经鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具了无保留意见审计报告。

一、审计报告（备查）

二、财务指标表

资产负债表
2023年12月31日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

单位：万元

资 产	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	35,235.24	16,477.90
交易性金融资产	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	-
衍生金融资产	-	-
应收票据	-	15.00
应收账款	7,476.61	5,340.97
应收款项融资	144.57	-
预付款项	1,818.02	932.05
其他应收款	245,829.54	214,448.33
其中：应收利息	-	-
应收股利	-	-
存货	27.40	30.17
合同资产	-	-
持有待售的资产	-	-
一年内到期的非流动资产	-	-
其他流动资产	11,176.55	13,916.40
流动资产合计	301,707.93	251,160.82
非流动资产：	-	-
债权投资	-	-
可供出售金融资产	-	-
其他债权投资	-	-
持有至到期投资	-	-
长期应收款	-	-
长期股权投资	-	-
其他权益工具投资	-	-
其他非流动金融资产	-	-
投资性房地产	-	-
固定资产	41,534.49	58,287.71
在建工程	1,564.66	1,760.18
生产性生物资产	-	-
油气资产	-	-
使用权资产	130,556.32	161,030.31
无形资产	1,832.57	1,528.94
开发支出	-	-
商誉	-	-
长期待摊费用	4,360.36	2,885.39
递延所得税资产	402.20	1,050.83
其他非流动资产	5,328.69	6,099.00
非流动资产合计	185,579.30	232,642.36
资产总计	487,287.23	483,803.18

资产负债表（续）

2023年12月31日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

单位：万元

负债和所有者权益	期末余额	期初余额
流动负债：		
短期借款	60,000.00	43,000.00
交易性金融负债	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	-	-
衍生金融负债	-	-
应付票据	18,905.42	38,967.34
应付账款	15,217.77	49,919.13
预收款项	-	-
合同负债	926.75	719.67
应付职工薪酬	47,445.94	51,588.12
应交税费	288.45	352.62
其他应付款	27,036.67	20,591.62
其中：应付利息	-	-
应付股利	-	-
持有待售的负债	-	-
一年内到期的非流动负债	64,225.75	65,042.73
其他流动负债	1.44	1.44
流动负债合计	234,048.20	270,182.66
非流动负债：	-	-
长期借款	132,100.00	64,877.54
应付债券	-	-
其中：优先股	-	-
永续债	-	-
租赁负债	91,510.06	118,685.94
长期应付款	-	-
长期应付职工薪酬	-	-
预计负债	58.07	-
递延收益	2,266.91	2,268.33
递延所得税负债	-	-
其他非流动负债	-	-
非流动负债合计	225,935.04	185,831.82
负债合计	459,983.24	456,014.48
所有者权益：	-	-
实收资本	21,489.60	21,489.60
其他权益工具	-	-
资本公积	-	-
减：库存股	-	-
其他综合收益	-	-
专项储备	582.48	582.48
盈余公积	-	-
未分配利润	5,231.92	5,716.62
归属于母公司所有者权益合计	27,304.00	27,788.70
少数股东权益	-	-
所有者权益合计	27,304.00	27,788.70
负债和所有者权益总计	487,287.23	483,803.18

表号： 财务指标表02

利润表
2023年度

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

单位：万元

项 目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	46,273.56	43,752.74
其中：营业收入	46,273.56	43,752.74
二、营业总成本	342,636.66	352,581.05
其中：营业成本	303,926.92	311,548.44
税金及附加	79.16	71.04
销售费用	-	-
管理费用	28,201.25	29,574.56
研发费用	-	-
财务费用	10,429.33	11,387.00
其中：利息费用	11,444.78	11,967.64
利息收入	1,072.45	949.61
加：其他收益	296,075.79	308,359.04
投资收益（损失以“-”填列）	-	-
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-	-
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益	-	-
汇兑损益（损失以“-”号填列）	-	-
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）	-	-
公允价值变动收益（损失以“-”填列）	-	-
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-	-
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-	-
资产处置收益（损失以以“-”填列）	187.13	924.49
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-100.17	455.22
加：营业外收入	365.24	1,508.50
减：营业外支出	100.95	452.19
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	164.11	1,511.53
减：所得税费用	648.81	-
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-484.70	1,511.53
（一）按经营持续性分类	-	-
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-484.70	1,511.53
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-	-
（二）按所有权归属分类	-	-
1.归属于母公司所有者的净利润（净亏损以“-”号填列）	-484.70	1,511.53
2.少数股东损益（净亏损以“-”号填列）	-	-
六、其他综合收益的税后净额	-	-
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-	-
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-	-
1.重新计量设定受益计划变动额	-	-
2.权益法下不能转损益的其他综合收益	-	-
3.其他权益工具投资公允价值变动	-	-
4.企业自身信用风险公允价值变动	-	-
5.其他	-	-
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-	-
1.权益法下可转损益的其他综合收益	-	-
2.其他债权投资公允价值变动	-	-
3.可供出售金融资产公允价值变动损益	-	-
4.金融资产重分类计入其他综合收益的金额	-	-

项 目	本期发生额	上期发生额
5.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益	-	-
6.其他债权投资信用减值准备	-	-
7.现金流量套期储备	-	-
8.外币财务报表折算差额	-	-
9.其他	-	-
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-	-
七、综合收益总额	-484.70	1,511.53
归属于母公司所有者的综合收益总额	-484.70	1,511.53
归属于少数股东的综合收益总额	-	-
八、每股收益：	-	-
（一）基本每股收益	-	-
（二）稀释每股收益	-	-